

TERMO DE GARANTIA TILECOL

Política e termos da garantia estendida LINHA DE ARGAMASSAS COLANTES

A TILECOL INDÚSTRIA DE ARGAMASSA LTDA. é uma empresa que atende com qualidade e confiança às necessidades da construção civil, com foco e especialização em argamassas, rejuntamentos e uma ampla gama de produtos especiais.

A TILECOL possui certificação de qualidade com base na norma ABNT NBR 15575-1:2024.

Toda a eficácia e tecnologia da TILECOL são amparadas por um moderno laboratório próprio, capaz de testar e atestar a qualidade dos produtos a cada lote produzido.

A QUALIDADE e CONFIANÇA estão em nosso DNA!

I – Da garantia

Esta garantia é aplicada somente aos produtos da linha de ARGAMASSAS COLANTES, identificadas na embalagem do produto, e discriminadas no site da TILECOL neste [link](#).

A TILECOL garante produtos de primeira qualidade, devendo estes seguirem as instruções de uso, aplicação e manuseio, conforme sua ficha técnica.

II – Prazo da garantia

A TILECOL oferece uma garantia estendida de **20 (vinte) anos** para os produtos da linha de argamassas colantes.

O prazo de garantia será contado a partir da emissão da nota fiscal do produto.

Trata-se uma garantia estendida, oferecida pela TILECOL aos seus

TILECOL INDÚSTRIA DE ARGAMASSAS LTDA.

Rua Antônio José Guarezzi, n. 3083
São Cristóvão, Tubarão/SC – CEP 88703-103
Telefone (48) 3628-0848

tilecol.com.br

clientes parceiros, com o compromisso de fornecer produtos de alta performance, para todo tipo de obra.

III – Da cobertura

Para fins de garantia é necessário que a aplicação do produto tenha ocorrido de acordo com as orientações técnicas descritas na embalagem do produto TILECOL, com a Ficha Técnica e com a Norma Brasileira de Aplicação referente ao produto - NBR 13.753, 13.754 e 13.755.

A responsabilidade da TILECOL limita-se ao produto que apresentou defeito.

Garantia é válida apenas para produtos da marca TILECOL.

A cobertura da garantia se limita às argamassas colantes da Tilecol, cinzas ou brancas, sendo:

- ✓ Cola 1
- ✓ Cola 4
- ✓ Cola 8
- ✓ Cola 12

Toda e qualquer assistência técnica deve ser realizada unicamente pela TILECOL.

IV – Exclusões de cobertura

Estão expressamente excluídos desta garantia os problemas decorrentes de má aplicação, negligência, mau uso do produto, manutenção incorreta ou assistência técnica realizada por pessoa não autorizada expressamente pela TILECOL.

Também resta excluído dessa cobertura qualquer problema identificado por inobservância das orientações expressas nas normas ABNT NBR 13.753, 13.754 e 13.755 ou por aplicação do produto em discordância com as instruções de uso

presentes em sua Ficha Técnica.

A garantia não cobre danos no produto decorrentes de acidentes ou agentes da natureza.

V – Das informações relevantes

A TILECOL não se responsabiliza pelos custos originados por problemas de instalação/aplicação e manutenção inadequada.

Alguns produtos, pelas suas características, terão um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.

A garantia de 20 (vinte) anos não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Nestes casos, a garantia será de 05 (cinco) anos.

Não sendo caracterizada a cobertura constante deste termo, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor

A garantia é aplicável somente para produtos instalados em território nacional.

VI – Dos procedimentos e condições para acionar a garantia

Para acionamento da garantia perante a TILECOL é estritamente necessário apresentar a nota fiscal de compra do produto, devidamente conservada e legível.

O cliente deve acionar a assistência técnica da fábrica, a fim de que seja avaliado, mediante elaboração de laudo técnico especializado, se a aplicação do produto ocorreu de acordo as orientações técnicas descritas na embalagem do produto TILECOL, com a Ficha Técnica do produto e dentro dos padrões estabelecidos pela Norma Brasileira de Aplicação referente ao produto - NBR 13.753, 13.754 e 13.755.

VI - Alterações na Política de garantia

A TILECOL INDÚSTRIA DE ARGAMASSA LTDA., se reserva o direito de modificar os termos desta Política de Garantia a qualquer tempo, notificando os clientes através do seu site oficial ou no ato da compra.

TILECOL INDÚSTRIA DE ARGAMASSA LTDA.

A QUALIDADE e CONFIANÇA estão em nosso DNA!

TILECOL INDÚSTRIA DE ARGAMASSAS LTDA.

Rua Antônio José Guarezzi, n. 3083

São Cristóvão, Tubarão/SC – CEP 88703-103

Telefone (48) 3628-0848

tilecol.com.br